

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OUTBOX INTERNET**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, levering of offerte van de onderneming Outbox Internet, gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63796996 ("Outbox Internet") en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Outbox Internet ("opdrachtnemer") en de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Outbox Internet deze overeenkomst heeft gesloten ("klant" / "opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Outbox Internet alleen bindend indien en voor zover deze door Outbox Internet uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**INHOUD:**

|                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| Artikel 01: Overeenkomst, offerte, bevestiging en ontbinding          | p. 1 |
| Artikel 02: De uitvoering van de overeenkomst                         | p. 1 |
| Artikel 03: Inschakelen van derden                                    | p. 2 |
| Artikel 04: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten    | p. 2 |
| Artikel 05: Gebruik en licentie                                       | p. 2 |
| Artikel 06: Aanvraag van domeinnamen, IP adressen en SSL certificaten | p. 3 |
| Artikel 07: Opslag- en datalimieten                                   | p. 3 |
| Artikel 08: Betaling                                                  | p. 3 |
| Artikel 09: Opzegging en ontbinding van de overeenkomst               | p. 3 |
| Artikel 10: Overmacht                                                 | p. 4 |
| Artikel 11: Procedure na beëindiging                                  | p. 4 |
| Artikel 12: Garanties en vrijwaringen                                 | p. 4 |
| Artikel 13: Aansprakelijkheid                                         | p. 4 |
| Artikel 14: Overige bepalingen                                        | p. 5 |
| Artikel 15: Privacy policy                                            | p. 5 |

**ARTIKEL 1 - OVEREENKOMST, OFFERTE, BEVESTIGING EN ONTBINDING**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en 21 (dagen) dagen geldig. Prijsofgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de opdracht of werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Opdrachten, overeenkomsten of offertes dienen door de opdrachtgever schriftelijk, danwel digitaal, te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 1.4 Alleen in het geval van hosting- en onderhoudsabonnementen heeft de opdrachtgever gedurende een termijn van dertig dagen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Dit recht bestaat echter niet bij het bemiddelen bij registratie van domeinnamen of webdevelopment, onderhoud en grafische opdrachten. Gemaakte kosten kunnen door de opdrachtnemer bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 1.5 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook, een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meewerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.

**ARTIKEL 2 - DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 2.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is geboden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst duidelijk anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, licenties en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
- 2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van drukwerk wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Outbox Internet is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geplaatste inhoud op de in opdracht van klant gemaakte producten of diensten.

2.7 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Indien dit niet gebeurt wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### ARTIKEL 3 - INSCHAKELN VAN DERDEN

3. Tenzij anders overeengekomen kan Outbox Internet werkzaamheden, in het kader van de totstandkoming van de opdracht (gedeeltelijk) aan derden verstrekken. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, hier nadere afspraken over maken die van toepassing zijn op de uitvoering en totstandkoming van de opdracht.

3.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten van toepassing zijn op de opdrachtgever.

### ARTIKEL 4 - RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

4.1 De opdrachtnemer is en blijft eigenaar van alle gemaakte wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, webhosting, webdevelopment, domeinnaamregistratie of andere grafische producten. Deze gegevens worden niet zomaar aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming van de klant.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte scripts, programma's, pagina's, wireframe's, designs, stylesheets, thema's, plugins, widgets, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### ARTIKEL 5 - GEBRUIK EN LICENTIE

5.1 Gedragsregels en notice/ takedown. Het is de klant verboden om met gebruikmaking van de diensten de Nederlandse of andere op klant of Outbox Internet van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

5.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Outbox Internet verboden om met gebruikmaking van de diensten informatie aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
- kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevat of er kennelijk op is gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
- websites die kennelijk valselijk de indruk wekken financiële dienstverleners of bona fide webwinkels van derden te zijn, ("phishing").
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevat met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

5.3 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Outbox Internet of overige klanten. Het is de klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Outbox Internet, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Outbox Internet, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

5.4 Indien de klant weet of kan vermoeden dat Outbox Internet bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal klant Outbox Internet daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Outbox Internet of partners van Outbox Internet zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de diensten zou kunnen veroorzaken. Outbox Internet zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.

5.5 Indien naar het oordeel van Outbox Internet hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Outbox Internet of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Outbox Internet gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Outbox Internet mag de kosten die hiermee gepaard gaan, doorbelasten aan klant, maar uitsluitend als dit te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van klant.

5.6 Indien Outbox Internet na een klacht of uit zichzelf van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot de betreffende informatie blokkeren, echter zonder deze informatie definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Outbox Internet tracht een recente backup te maken). Outbox Internet zal zich inspannen om daarbij geen overige informatie te raken. Outbox Internet zal klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

5.7 Outbox Internet is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Outbox Internet gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van klant af te geven aan een derde die klaagt dat klant inbreuk maakt op diens rechten of deze algemene voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

5.8 Hoewel Outbox Internet ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Outbox Internet nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

- 5.9 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- A vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- B indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 8.3 De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.4 De voor klant gehoste websites en andere informatie mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

8.5 Periodieke betalingen. In een geval van een contract waarbij sprake is van een periodieke betaling door de klant mag Outbox Internet de opgegeven prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving minimaal drie maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven. Mocht de klant hier niet mee akkoord gaan, dient het contract op de einddatum van het contract te worden beëindigd. Wel moet voor het oude contract de volledige betaling binnengekomen zijn.

8.6 Als de klant een onderhoudscontract heeft afgesloten met Outbox Internet voor een gemaakte website dan wordt er 1 keer per jaar een factuur gestuurd met de kosten daarvan, dit wordt aan het begin van het jaar gedaan. Deze dient altijd volledig betaald te worden, dan pas begint Outbox Internet met de werkzaamheden.

8.7 Als de klant een hostingcontract heeft afgesloten met Outbox Internet voor een gemaakte website dan wordt deze of 1 keer per jaar vooraf gefactureerd of middels automatische incasso afgeboekt van de rekening van de klant. De klant zal in een aparte overeenkomst vooraf toestemming verlenen tot het automatische afschrijven van de termijnen. De overeenkomst duurt tenminste 12 maanden en wordt vervolgens stil zwijgend maandelijks verlengd.

#### **ARTIKEL 6 - AANVRAAG VAN DOMEINNAMEN, IP ADRESSEN EN SSL CERTIFICATEN**

6.1 Indien dit als dienst is overeengekomen, zal Outbox Internet ten behoeve van Klant bemiddelen bij het aanvragen van een domeinnaam of IP-adres en, na toekenning, zich inspannen deze domeinnaam actief te houden in haar systeem. Evenzo zal, indien als dienst overeengekomen, Outbox Internet een SSL certificaat voor een bij Outbox Internet gehoste website beschikbaar stellen.

6.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam of IP-adres zijn onderworpen aan de regels en procedures van de desbetreffende uitgevende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen en het RIPE bij IP-adressen. Outbox Internet vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

6.3 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Outbox Internet, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam of het IP-adres is toegewezen, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

6.4 Klant vrijwaart en houdt Outbox Internet schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Outbox Internet is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Outbox Internet.

6.5 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam of IP-adres. Outbox Internet zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

#### **ARTIKEL 9 - OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst om wat voor reden dan ook opzegt, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen aan opdrachtnemer.

9.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

9.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

9.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **ARTIKEL 7 - OPSLAG- EN DATALIMIETEN**

7.1 Indien Klant excessief veel dataverkeer genereert of opslagruimte gebruikt, dan kan Outbox Internet na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan klant betreffende de overschrijding, een extra bedrag per eenheid (bijv. MB, GB of bezoeker) ter grootte van de overschrijding in rekening brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen.

7.2 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

#### **ARTIKEL 8 - BETALING**

8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

8.2 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Een voorbeeld: Een opdracht die begroot is op 6 tot 8 weken doorlooptijd duurt zal na 3 - 4 weken gefactureerd worden voor 1/2 deel.

9.6 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9.7 Outbox Internet mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien:

- A Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- B Het faillissement van klant is aangevraagd;
- C Klant heeft surseance van betaling aangevraagd; of
- D De activiteiten van klant worden beëindigd of geliquideerd.

9.8 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Outbox Internet op klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door klant mag klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Outbox Internet is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan klant toerekenbaar is, heeft Outbox Internet recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

9.9 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met klant gesloten overeenkomsten gelijktijdig, ook als klant slechts in verzuim is met betrekking tot één overeenkomst, en onverminderd het recht van Outbox Internet op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### ARTIKEL 10 - OVERMACHT

10.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

10.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Outbox Internet beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Outbox Internet geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Outbox Internet geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Outbox Internet die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Outbox Internet, die Outbox Internet niet kon voorzien en waar Outbox Internet diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

10.3 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### ARTIKEL 11 - PROCEDURE NA BEËINDIGING

11.1 Klant kan individuele Diensten dan wel de gehele Overeenkomst beëindigen conform deze algemene voorwaarden dan wel de bijzondere afspraken tussen Klant en Outbox Internet. Dit dient in beginsel te gebeuren via het Account.

11.2 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Outbox Internet het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal Outbox Internet de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Outbox Internet is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

11.3 Het wissen van voor klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken.

#### ARTIKEL 12 - GARANTIES EN VRIJWARINGEN

12.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

12.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

12.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID

13.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- A fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- B misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- C fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- D gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- E fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- F fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

13.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan: a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.

13.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

13.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

#### ARTIKEL 14 - OVERIGE BEPALINGEN

14.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

14.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

14.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

14.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.

14.5 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

#### ARTIKEL 15 - PRIVACY POLICY

15.1 Outbox Internet respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens alleen om diensten waar u om gevraagd heeft te voldoen.

15.2 Uw persoonlijke gegevens: We zullen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking stellen aan derden. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen. De persoonlijke informatie wordt enkel en alleen gebruikt voor de diensten waarvoor u ze aan ons toevertrouwd. Door ons een email te sturen kunt u uw gegevens laten verwijderen.

15.3 Outbox Internet maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor u te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt, zodat wij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten kunnen verbeteren. Door de cookies kunnen we verschillende advertenties laten zien, advertentie netwerken (oa Google AdSense en Google Analytics) die op deze site adverteren kunnen cookies op uw pc plaatsen of kunnen web beacons gebruiken om informatie in te winnen. Outbox Internet heeft geen toegang tot of controle over deze cookies die worden gebruikt door derden adverteerders.

15.4 U moet het privacy beleid van deze derden raadplegen voor meer gedetailleerde informatie over hun handelen, alsook voor instructies over hoe de opt-out van bepaalde zaken werkt. Outbox Internet privacy beleid is hier niet van toepassing op, we hebben geen controle over de activiteiten van deze andere adverteerders of websites.

15.5 Bij een bezoek aan onze website of bij gebruik van sommige van onze producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en datum en tijd van uw bezoek.